



Marc de convivència a la Universitat Carlemany



**Actualització normativa aprovada per Resolució Rectoral a
l'octubre de 2024**

ÍNDEX

1. Introducció	- 3 -
2. Elements de millora del sistema universitari	- 3 -
2.1 Avançar en l'aprenentatge de manera responsable i eficient	- 3 -
2.2 Conviure respectuosa, pacífica i solidàriament	- 5 -
2.3 Benestar digital i salut mental	- 6 -
3. Del Marc de Convivència al Règim Disciplinari.....	- 6 -
3.1 Faltes lleus.....	- 7 -
3.2 Faltes greus	- 7 -
3.3 Faltes molt greus.....	- 8 -
3.4 Mesures Correctores.....	- 9 -
4. Ciberseguretat i Protecció de Dades (GDPR i legislació andorrana)	- 10 -
5. Marc legal aplicable al present Marco de convivència	- 10 -

1. Introducció

El marc de convivència en Universitat Carlemany estableix les normes i pautes de conducta per a assegurar un desenvolupament correcte de l'activitat docent en un entorn digital, facilitant l'aprenentatge i garantint el respecte a tots els membres de la comunitat educativa virtual. El marc de convivència per a determinar l'adequació dels comportaments, així com per a regular i afavorir el clima de convivència i de treball, s'ajusta al marc legal vigent.

Aquest marc de convivència és aplicable a l'estudiantat.

El marc de convivència, com a element de millora dels sistemes educatius/universitaris, se centra en:

- Avançar en l'aprenentatge de manera responsable i eficient.
- Conviure respectuosa, pacífica i solidàriament.
- Benestar digital i salut mental

2. Elements de millora del sistema universitari

2.1 Avançar en l'aprenentatge de manera responsable i eficient

La funció de la formació en Universitat Carlemany és capacitar als estudiants perquè puguin afrontar el món laboral de manera competent, responsable, ètica i sostenible.

És un repte d'aquesta universitat formar en la cultura del treball a través del valor de l'esforç i de la responsabilitat.

S'espera dels estudiants l'esforç necessari per a desenvolupar al màxim les seves capacitats, descobrint les pròpies qualitats i limitacions per a aconseguir els resultats d'aprenentatge.

Aquest eix s'articula en les següents pautes:

2.1.1 Connexió en sessions síncrones

- Per a garantir un bon desenvolupament de les activitats lectives en línia, els estudiants han de connectar-se puntualment a les sessions síncrones (videoconferències, classes en viu, etc.) utilitzant les plataformes oficials de la universitat. La cambra ha d'estar activada a criteri del docent per a garantir la participació.

2.1.2 Treball i estudi

El treball i l'estudi constitueix el dret i deure bàsic de l'estudiant. Aquest deure es concreta en les següents obligacions:

- Fer les tasques/activitats indicades pel professorat, recollides en els plans docents.
- Respectar l'exercici del dret a l'estudi dels estudiants.
- Respectar les normatives acadèmiques establertes per la universitat.
- Respectar el projecte/model educatiu de la universitat.
- Participar de manera positiva en les activitats acadèmiques.
- Citar les fonts d'informació utilitzades en treballs o activitats, inclosa la informació obtinguda a través de la Intel·ligència artificial. En cas contrari seran considerades còpia/plagio.

2.2.3 Ús de la Intel·ligència artificial (IA)

- L'objectiu de les activitats acadèmiques és el desenvolupament de competències i habilitats i l'adquisició de coneixements. Si s'utilitza la IA, ha de ser de manera responsable assegurant que el seu ús no sigui per a substituir o simular el treball requerit.
- No compartir informació personal o sensible mitjançant les eines d'IA per a evitar que puguin ser públiques o per riscos de seguretat.
- Respectar els principis de confidencialitat i privacitat de la informació d'estudiants i professors en l'ús de la IA.
- Si es permet l'ús de la IA per a activitats acadèmiques, seguir les directrius del professorat.
- Comprendre els biaixos en les respostes que genera la IA i si cal contrastar les respostes generades amb altres fonts. Han d'analitzar-se críticament les respostes generades.
- Els projectes, recerques o treballs acadèmics que impliquin l'ús d'IA hauran de complir amb els principis ètics establerts en el Codi sobre l'Ètica de la Intel·ligència Artificial d'Andorra, assegurant que el desenvolupament i ús d'IA en la universitat promogui la dignitat humana i respecti els drets fonamentals.

2.2 Conviure respectuosa, pacífica i solidàriament

La convivència harmònica, pacífica i respectuosa es fonamenta en el respecte a totes les persones que treballen i comparteixen els espais físics o virtuals de la universitat.

Aquesta convivència s'entén en el marc de les relacions entre els membres de la Comunitat Educativa.

Universitat Carlemany promou la cultura de la no-violència rebutjant especialment actituds violentes, xenòfobes i discriminatòries.

Aquest eix s'articula en les següents normes:

2.2.1. Respecte i Convivència

- Els estudiants han de respectar i contribuir amb la pròpia actitud al compliment de les normes de convivència.
- No discriminar cap membre de la comunitat per raó d'origen, sexe o qualsevol altra circumstància personal o social.
- Eliminació de tota mena de violència, assetjament o ciberassetjament* per raó de sexe, identitat, origen o qualsevol altra circumstància personal o social.
- Respectar els espais comuns, inclosos els de naturalesa digital.

2.2.2 Ús de les TIC i de dispositius electrònics

- Utilitzar la xarxa sense incórrer- o no col·laborar ni facilitar que terceres persones incorrin- en activitats que puguin ser considerades il·lícites o il·legals, que infringeixen els drets de la universitat o de tercers (com podrien ser fotografies o gravacions a uns altres sense el permís explícit, accés a pàgines de contingut violent, xenòfob, racista, eròtic o pornogràfic).
- Respectar la normativa publicada per l'agència de protecció de dades, no enviant informació confidencial de la universitat a l'exterior, mitjançant suports materials o mitjançant qualsevol mitjà de comunicació, incloent-hi la simple visualització o accés, així com l'ús no autoritzat de fotografies o documents de la universitat.

- La universitat assignarà a cada estudiant, un usuari perquè pugui accedir mitjançant el campus virtual als continguts curriculars. La universitat no es fa responsable de l'ús indegut del recurs i dels seus continguts per part dels estudiants. L'estudiant serà l'únic responsable de les infraccions en què pugui incórrer o dels perjudicis que pugui causar per un ús inadequat dels seus serveis o dels seus continguts.
- L'ús dels recursos informàtics i plataformes virtuals proporcionats per la universitat només serà per a activitats acadèmiques, respectant les indicacions del professorat. Durant les activitats síncrones, l'ús d'altres dispositius estarà permès únicament per a fins acadèmics relacionats amb la classe.
- Els exàmens, en cas d'haver-los, hauran de seguir les indicacions del professorat, i qualsevol ús no autoritzat de dispositius o programari serà considerat frau acadèmic.

2.3 Benestar digital i salut mental

La Universitat Carlemany promou un entorn acadèmic que prioritza el benestar digital dels seus estudiants i professors. Per a això:

- Es recomana fer pauses regulars durant l'ús prolongat de pantalles, respectant un equilibri saludable entre la vida acadèmica i personal.
- Els estudiants podran reservar tutories proporcionades per la Coordinació acadèmica de la universitat, on podran rebre suport i assessorament en cas de sentir sobrecàrrega acadèmica o dificultat per a seguir l'activitat curricular.

3. Del Marc de Convivència al Règim Disciplinari

Adopció de mesures correctores disciplinàries orientades a corregir els actes que realitzin els estudiants contraris a les normes de convivència en l'entorn virtual.

Aquestes mesures inclouran prioritàriament mesures de sensibilització, conscienciació o formació per a fomentar la comprensió i compliment del marc de convivència. En general, s'establiran tenint en compte que les mesures correctores seran proporcionals a la naturalesa i gravetat de les faltes comeses i tindran com a objectiu principal el cessament d'aquestes conductes, procurant la millora de la convivència en la universitat; a més tindran les següents finalitats:

- a) Preservar la integritat física i moral de tots els integrants de la comunitat educativa.
- b) Mantenir el clima de treball i convivència necessari perquè la universitat i l'activitat docent compleixi amb la seva funció.
- c) Preservar el dret del professorat a ensenyar i dels estudiants a aprendre en les condicions adequades.
- d) Afavorir la presa de consciència pels estudiants dels valors de convivència que han de regir en les relacions entre tots els membres de la comunitat educativa.

Les conductes contràries (faltes) a les normes de convivència establertes es classifiquen en lleus, greus i molt greus. Les mesures correctores corresponents, i els seus atenuants o agreujants, es tipifiquen tal com es resumeix a continuació.

3.1 Faltes lleus

Es qualificarà com a falta lleu qualsevol infracció de les normes de convivència establertes en el Marc de convivència, quan, per la seva entitat, no arribarà a tenir la consideració de falta greu ni de molt greu.

De manera concreta, es consideren faltes lleus:

- a) Accedir a les instal·lacions o espais físics i digitals no autoritzats sense permís d'accés.
- b) Utilitzar els serveis disponibles per a usos no establerts.
- c) La deterioració de béns del patrimoni de la universitat, tan física com digitalment.

3.2 Faltes greus

- a) Les conductes que impedeixin o dificultin a altres companys l'exercici del dret o el compliment del deure de l'estudi.
- b) Els actes d'incorrecció o desconsideració amb companys i companyes o altres membres de la comunitat escolar.
- c) Els actes d'indisciplina i els que pertorbin el desenvolupament normal de les activitats de la universitat.
- d) Els danys causats en les instal·lacions o el material del centre.
- e) La sostracció, mal o ocultació dels béns o pertinences dels membres de la comunitat educativa.
- f) La incitació a la comissió d'una falta greu contrària a les normes de convivència.

- g) La reiteració en el mateix trimestre de dues o més faltes lleus.
- h) Els actes o comportaments tendents a falsejar els resultats d'una activitat, treball, examen o que impedeixin la correcta avaluació de l'aprenentatge per part del professorat.
- i) Modificar documents oficials del centre: expedient, actes de resultats acadèmics, etc.
- j) L'omissió del deure de comunicar al personal de la universitat les situacions d'assetjament o que puguin posar en risc greu la integritat física o moral d'altres membres de la comunitat educativa, que presenciï o de les quals sigui coneixedor.
- k) La difusió per qualsevol mitjà d'imatges o informacions d'àmbit acadèmic o personal, que menyscabin la imatge personal de membres de la comunitat educativa o afectin els seus drets.
- l) L'incompliment d'una mesura correctora imposada per la universitat d'una falta lleu, així com l'incompliment de les mesures dirigides a reparar els danys o assumir el seu cost, o a fer les tasques substitutives imposades.
- m) La còpia o plagi en els treballs i activitats individuals o grupals.
- n) L'ús indegut d'eines tecnològiques per a alterar els resultats d'un examen, si n'hi hagués.

3.3 Faltes molt greus

- a) Els actes greus d'indisciplina, desconsideració, insults, amenaces, falta de respecte o actituds desafidores, comesos cap a la resta dels estudiants, els professors o altre personal de la universitat.
- b) L'assetjament físic, moral o ciberassetjament.
- c) L'ús de la intimidació o la violència, les agressions, les ofenses greus i els actes que atemptin greument contra el dret a la intimitat, a l'honor o a la pròpia imatge o la salut contra els companys o altres membres de la comunitat educativa.
- d) La discriminació, les vexacions o les humiliacions a qualsevol membre de la comunitat educativa, ja sigui per naixement, raça, sexe, religió, orientació sexual, opinió o qualsevol altra condició personal o social.
- e) La gravació, publicitat o difusió, a través de qualsevol mitjà o suport, d'agressions o humiliacions comeses o amb contingut vexatori per als membres de la comunitat educativa.

- f) Els danys greus causats intencionadament o per ús indegut en les instal·lacions, materials i documents del centre o en les pertinences d'altres membres de la comunitat educativa.
- g) La suplantació de personalitat i la falsificació o sostracció de documents acadèmics.
- h) L'accés indegut o sense autorització a documents, fitxers i servidors de la universitat.
- i) La greu pertorbació del normal desenvolupament de les activitats de la universitat i, en general, qualsevol incompliment greu de les normes de conducta.
- j) La reiteració en el mateix semestre de dues o més faltes greus.
- k) L'incompliment d'una mesura correctora imposada per la comissió d'una falta greu, així com l'incompliment de les mesures dirigides a reparar els danys o assumir el seu cost, o a fer les tasques substitutives imposades.
- l) Plagiar totalment o parcialment el TFB o TFM.

3.4 Mesures Correctores

La universitat aplicarà mesures correctores proporcionals a la naturalesa i gravetat de les faltes. Amb aquestes mesures, es pretén conscienciar i sensibilitzar als estudiants en la comprensió i adopció del marc de convivència i el seu compliment. Les mesures podran ser:

- a) Realització de tasques per a la universitat fora de l'horari lectiu, que podran contribuir al millor desenvolupament de les activitats de la institució o, si escau, dirigides a reparar els danys causats.
- b) Prohibició temporal de participar en les activitats complementàries de la universitat, per un període màxim de 5 mesos.
- c) Canvi de grup de l'estudiant.
- d) Expulsió de determinades classes per un període proporcional a la naturalesa i gravetat de la falta.
- e) Expulsió de la universitat per un període proporcional a la naturalesa i gravetat de la falta.
- f) Expulsió definitiva de la universitat.

Aquestes mesures es prendran en les comissions ad hoc que es realitzaran segons el cas.

4. Ciberseguretat i Protecció de Dades (GDPR i legislació andorrana)

La Universitat Carlemany es compromet a complir amb la normativa de protecció de dades d'Andorra, [Llei 29/2021, del 28 d'octubre, qualificada de protecció de dades personals](#), i amb el Reglament General de Protecció de Dades (GDPR), aplicable en el context europeu. Els membres de la comunitat universitària hauran de respectar les següents normes:

- a) Maneig de dades personals: està prohibit compartir dades personals d'altres membres de la comunitat educativa sense el seu consentiment explícit. La informació acadèmica, personal i confidencial serà tractada d'acord amb les lleis vigents.
- b) Protecció de contrasenyes: els estudiants i el personal acadèmic són responsables de mantenir la confidencialitat de les seves credencials d'accés. El mal ús d'aquestes credencials comportarà sancions disciplinàries.

5. Marc legal aplicable al present Marco de convivència

El present Marco de convivència està alineat amb el marc legal vigent a Andorra, que regula els drets i responsabilitats dels membres de la comunitat universitària, garantint el respecte a la integritat, la privacitat i la no discriminació, així com l'ús adequat de les tecnologies de la informació en un entorn d'aprenentatge digital com és el d'Universitat Carlemany. A continuació, es detallen les lleis clau que regeixen la convivència i les activitats en aquesta universitat:

- a) [Llei 29/2021, del 28 d'octubre, qualificada de protecció de dades personals](#).

La universitat es compromet a respectar les disposicions d'aquesta llei en la gestió de dades d'estudiants, personal i professors dins de les seves plataformes digitals. Això inclou la recol·lecció, emmagatzematge i tractament de dades personals, que han de realitzar-se amb el consentiment dels interessats i sota els principis de transparència, confidencialitat i seguretat.

- b) [Llei 14/2018, del 21 de juny, de l'ensenyament superior](#).

La universitat es compromet a seguir les pautes establertes en aquesta llei per a assegurar la qualitat de l'educació i a proporcionar un entorn acadèmic que respecti els drets i deures dels estudiants i professors en l'entorn en línia.

- c) [Llei 9/2005, del 21 de febrer, qualificada del Codi Penal.](#)

La universitat es compromet a protegir els membres de la comunitat universitària de conductes inapropiades, com la suplantació d'identitat, la difusió d'informació privada sense consentiment, o la intromissió en les comunicacions digitals.

- d) [Llei 13/2019, del 15 de febrer, per a la igualtat de tracte i la no-discriminació.](#)

El respecte a la diversitat i la no discriminació són pilars fonamentals en el marc de convivència. Qualsevol acte discriminatori serà sancionat d'acord amb aquesta llei i les polítiques internes de la universitat.

Revisions del document		
Versió	Descripció del canvi	Data aprovació
C001_2020	Document original	Resolució rectoral Novembre 2020
C002_2024	Primera revisió	Resolució rectoral Octubre 2024

Transformem el món

Universitatcarlemany.com

